

# RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

[576] Máster Universitario en Psicopedagogía

2023-24

## Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

# 1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida del Título lo permita, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y *-* indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

## 2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización**: Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual**: Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales**: Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades**: Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación**: Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2019-20	1S	783	290	37.04 %	3.38	2.93	3.17	3.29	NaN	3.59
2019-20	2S	474	130	27.43 %	3.84	3.72	3.63	3.62	NaN	3.86
2020-21	1S	278	110	39.57 %	4.67	4.20	4.27	4.40	NaN	4.50
2020-21	2S	207	52	25.12 %	4.60	4.52	4.32	4.35	NaN	4.52
2021-22	1S	339	131	38.64 %	4.45	4.35	4.42	4.42	NaN	4.49
2021-22	2S	204	38	18.63 %	4.16	4.16	4.08	3.84	NaN	3.79
2022-23	1S	238	96	40.34 %	4.09	3.61	3.86	4.08	3.99	3.83
2022-23	2S	157	32	20.38 %	4.44	4.34	4.34	4.34	4.50	4.28
2023-24	1S	107	36	33.64 %	4.83	4.56	4.83	4.78	4.75	4.78
2023-24	2S	85	32	37.65 %	4.65	4.74	4.58	4.58	4.71	4.61

### 3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas del Título.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones**: Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	58	17	29.31 %	4.79	4.71	4.14	4.47
2021-22	1S	9	1	11.11 %	5.00	5.00	5.00	4.00
2021-22	2S	47	8	17.02 %	4.86	4.88	4.50	4.75
2022-23	1S	7	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	2S	33	7	21.21 %	4.57	4.57	4.00	4.57
2023-24	1S	6	3	50 %	5.00	5.00	5.00	5.00
2023-24	2S	16	6	37.5 %	4.60	4.40	4.20	4.40

## 4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones:** Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos:** Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación:** Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad:** Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	52	25	48.08 %	4.64	4.48	4.76	4.43	4.64
2021-22	1S	8	2	25 %	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2021-22	2S	38	17	44.74 %	4.82	4.47	4.88	4.76	4.88
2022-23	1S	3	2	66.67 %	4.50	3.00	4.50	4.00	4.00
2022-23	2S	23	12	52.17 %	4.67	4.67	4.91	4.75	4.75
2023-24	1S	2	1	50 %	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00

## 5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos**: Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración**: Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa**: Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE**: Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios										
	Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE
2019-20	171	58	33.92 %	3.77	3.51	3.14	3.25	3.21	3.24	3.31	2.41	2.91	NaN	2.78
2020-21	82	18	21.95 %	4.39	4.17	3.83	3.59	4.00	3.35	4.11	3.71	3.90	NaN	3.89
2021-22	86	17	19.77 %	4.18	4.00	3.94	3.57	3.12	3.41	3.71	3.17	2.25	NaN	3.13
2022-23	78	28	35.9 %	4.57	4.46	4.30	4.00	4.00	4.43	4.30	4.83	4.08	NaN	4.21
2023-24	43	8	18.6 %	4.62	4.62	4.50	4.25	4.38	4.38	4.22	5.00	5.00	4.67	4.29

## 6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes egresados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura**: Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios*.
- **Ori. Académica**: Valoración del ítem *La orientación académica*.
- **Coordinación**: Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación*.
- **Ori. Laboral**: Valoración del ítem *La orientación laboral*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor docente*.
- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Información**: Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios												
	Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón	Satisfacción
2019-20	143	24	16.78	%	3.04	2.70	2.77	1.83	2.88	3.88	3.58	2.92	3.26	3.25	2.38	3.21
2020-21	51	17	33.33	%	4.12	3.88	4.24	2.69	4.35	4.82	4.76	4.18	4.19	4.29	3.50	4.18
2021-22	35	6	17.14	%	3.67	3.67	3.83	2.50	3.33	4.33	4.17	3.40	3.50	3.83	3.00	3.50
2022-23	42	13	30.95	%	4.15	4.15	3.77	3.58	4.08	4.46	4.31	4.23	4.23	4.54	4.67	4.46

## 7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial**: Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
  - Valoración del ítem *Decanato*.
  - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
  - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
  - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
  - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras**: Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios							
	Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2019-20	15	8	53.33 %	4.20	3.25	3.50	4.76	4.11	4.75	3.83	
2020-21	12	5	41.67 %	4.00	3.40	3.80	4.80	4.62	4.60	4.40	
2021-22	14	8	57.14 %	3.86	2.62	3.38	4.53	4.38	4.38	3.86	
2022-23	13	10	76.92 %	4.50	3.40	3.70	5.00	4.89	4.78	4.50	
2023-24	15	13	86.67 %	4.54	3.58	4.00	4.84	4.31	4.33	4.17	



## 8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
	Curso	N	n	% n	Información
2019-20	44	10	22.73 %	3.90	4.11
2020-21	55	16	29.09 %	4.46	4.46
2021-22	42	18	42.86 %	4.48	4.44
2022-23	35	12	34.29 %	4.83	4.92
2023-24	34	9	26.47 %	4.89	4.89