

# RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

[573] Máster Universitario en Dirección Económico Financiera

2023-24

## Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

# 1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida del Título lo permita, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y *-* indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

## 2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización**: Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual**: Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales**: Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades**: Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación**: Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2019-20	1S	849	215	25.32 %	4.14	4.13	4.08	4.17	NaN	4.33
2019-20	2S	696	146	20.98 %	4.04	4.06	3.92	4.02	NaN	4.13
2020-21	1S	642	227	35.36 %	4.26	4.24	4.31	4.32	NaN	4.46
2020-21	2S	506	88	17.39 %	4.41	4.31	4.24	4.32	NaN	4.39
2021-22	1S	706	128	18.13 %	3.96	4.02	3.75	3.87	NaN	4.14
2021-22	2S	469	82	17.48 %	4.01	3.77	3.98	3.96	NaN	4.23
2022-23	1S	464	94	20.26 %	4.30	4.26	4.08	4.21	4.33	4.38
2022-23	2S	401	76	18.95 %	4.09	4.03	4.05	4.17	4.24	4.20
2023-24	1S	590	106	17.97 %	4.19	4.26	4.16	4.30	4.09	4.29
2023-24	2S	446	101	22.65 %	4.30	4.21	4.26	4.24	4.27	4.37

### 3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas del Título.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones**: Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	32	2	6.25 %	5	5	3	5
2021-22	1S	24	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2021-22	2S	37	4	10.81 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	1S	8	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	2S	31	3	9.68 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2023-24	1S	24	2	8.33 %	5	5	5	4
2023-24	2S	45	8	17.78 %	5	5	5	5

## 4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos**: Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	13	5	38.46 %	4.40	4.60	4.60	4.6	4.6
2021-22	1S	1	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
2021-22	2S	4	1	25 %	4.00	5.00	4.00	5.0	4.0
2022-23	2S	5	3	60 %	4.67	4.33	4.67	5.0	4.5
2023-24	1S	1	1	100 %	4.00	5.00	5.00	5.0	4.0

## 5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos**: Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración**: Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa**: Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE**: Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2019-20	170	49	28.82	%	4.00	3.90	3.98	3.73	3.74	2.77	3.88	2.50	3.30	NaN	3.77
2020-21	152	31	20.39	%	4.45	4.35	3.84	3.67	4.06	3.55	4.37	4.31	4.18	NaN	4.13
2021-22	142	16	11.27	%	4.27	4.00	3.77	3.67	3.94	3.44	4.03	1.00	5.00	NaN	3.93
2022-23	119	28	23.53	%	4.59	4.29	4.24	4.10	4.19	3.74	4.21	4.29	3.50	NaN	4.00
2023-24	124	15	12.1	%	3.87	3.67	4.00	3.75	3.80	3.27	3.74	3.83	3.25	3	4.00

## 6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes egresados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura**: Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios*.
- **Ori. Académica**: Valoración del ítem *La orientación académica*.
- **Coordinación**: Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación*.
- **Ori. Laboral**: Valoración del ítem *La orientación laboral*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor docente*.
- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Información**: Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios												
	Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón	Satisfacción
2019-20	72	11	15.28	%	4.18	4.09	4.36	3.20	4.36	4.45	4.00	3.80	3.33	4.45	3.00	4.09
2020-21	82	15	18.29	%	4.07	4.07	3.73	2.43	4.27	4.27	4.07	3.79	3.71	4.07	2.86	4.07
2021-22	67	5	7.46	%	4.00	4.20	3.00	2.00	4.20	4.40	4.00	4.00	3.60	3.80	4.00	4.40
2022-23	40	10	25	%	4.20	4.30	4.20	4.33	4.40	4.40	4.40	4.50	4.40	4.40	4.00	4.22

## 7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial**: Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
  - Valoración del ítem *Decanato*.
  - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
  - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
  - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
  - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras**: Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios							
	Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2019-20	50	18	36 %	4.24	3.94	4.12	4.39	4.59	4.38	4.28	
2020-21	34	16	47.06 %	4.44	3.88	4.20	4.70	4.65	4.43	4.50	
2021-22	47	19	40.43 %	4.44	4.26	4.29	4.57	4.61	4.35	4.53	
2022-23	49	22	44.9 %	4.18	4.23	4.29	4.46	4.41	4.32	4.45	
2023-24	45	19	42.22 %	4.47	4.11	4.39	4.53	4.44	4.47	4.47	



## 8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
	Curso	N	n	% n	Información
2019-20	44	8	18.18 %	3.96	3.57
2020-21	55	16	29.09 %	4.60	4.77
2021-22	38	18	47.37 %	4.49	4.47
2022-23	35	10	28.57 %	4.78	4.89
2023-24	38	13	34.21 %	4.46	4.36