

# RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

[518] Máster Universitario en Asesoría Jurídico-Laboral

2023-24

## Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

# 1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida del Título lo permita, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y *-* indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

## 2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización**: Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual**: Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales**: Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades**: Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación**: Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2019-20	1S	492	98	19.92 %	4.21	4.18	4.33	4.21	NaN	4.55
2019-20	2S	457	51	11.16 %	4.59	4.24	4.43	4.47	NaN	4.73
2020-21	1S	559	145	25.94 %	4.48	4.45	4.43	4.57	NaN	4.64
2020-21	2S	466	68	14.59 %	3.75	3.51	3.52	3.78	NaN	3.91
2021-22	1S	399	58	14.54 %	4.18	4.14	4.24	4.14	NaN	4.21
2021-22	2S	393	55	13.99 %	4.00	3.76	4.04	4.02	NaN	4.22
2022-23	1S	482	70	14.52 %	4.67	4.20	4.36	4.49	4.21	4.39
2022-23	2S	383	70	18.28 %	4.46	4.06	4.21	4.43	4.10	4.49
2023-24	1S	403	114	28.29 %	4.15	4.12	4.06	4.16	4.04	4.23
2023-24	2S	321	59	18.38 %	4.47	4.25	4.19	4.39	4.30	4.46

### 3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas del Título.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones**: Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	57	5	8.77 %	5.00	4.0	3.0	4.0
2021-22	1S	18	1	5.56 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2021-22	2S	36	6	16.67 %	4.25	4.0	3.5	4.0
2022-23	1S	21	1	4.76 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	2S	41	5	12.2 %	4.80	4.4	4.4	4.6
2023-24	1S	16	1	6.25 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2023-24	2S	37	1	2.7 %	NaN	NaN	NaN	NaN

## 4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos**: Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	13	6	46.15 %	4.5	3.83	4.33	4.50	4.17
2021-22	1S	3	1	33.33 %	3.0	5.00	5.00	5.00	5.00
2021-22	2S	10	5	50 %	4.4	4.60	4.80	5.00	4.40
2022-23	1S	1	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	2S	12	6	50 %	5.0	4.50	5.00	4.83	5.00

## 5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos**: Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración**: Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa**: Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE**: Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2019-20	107	25	23.36	%	4.52	4.48	3.92	3.83	4.09	2.78	4.23	2.14	4.14	NaN	4.16
2020-21	116	32	27.59	%	3.72	3.72	3.35	3.15	3.66	2.50	3.24	2.55	2.78	NaN	3.35
2021-22	98	17	17.35	%	4.31	4.06	3.67	3.73	3.38	3.12	3.76	2.83	1.00	NaN	3.62
2022-23	103	20	19.42	%	4.10	3.90	4.00	3.95	4.20	3.65	3.67	2.78	1.00	NaN	3.65
2023-24	88	17	19.32	%	4.31	4.29	4.12	4.20	4.41	3.82	3.72	1.67	NaN	1	4.06

## 6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes egresados en el plan de estudios.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura:** Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios.*
- **Ori. Académica:** Valoración del ítem *La orientación académica.*
- **Coordinación:** Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación.*
- **Ori. Laboral:** Valoración del ítem *La orientación laboral.*
- **Docente:** Valoración del ítem *La labor docente.*
- **Aula virtual:** Valoración del ítem *El aula virtual.*
- **TIC:** Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas.*
- **Recursos:** Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos.*
- **Biblioteca:** Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca.*
- **Información:** Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web.*
- **Buzón:** Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación.*

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón
2019-20	50	8	16 %	4.25	4.12	4.12	4.14	4.75	4.88	4.88	4.62	4.75	4.75	4.67	4.75
2020-21	51	21	41.18 %	4.10	3.55	4.00	3.00	4.15	4.40	4.25	3.89	3.72	4.00	3.20	4.00
2021-22	47	14	29.79 %	4.29	4.29	3.93	3.50	4.14	4.43	4.43	4.36	4.46	4.54	4.40	4.29
2022-23	57	24	42.11 %	4.17	4.13	4.21	3.45	4.33	4.33	4.29	4.33	4.17	4.74	4.25	4.42

## 7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial**: Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
  - Valoración del ítem *Decanato*.
  - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
  - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
  - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
  - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras**: Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios							
	Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2019-20	34	13	38.24 %	4.33	3.92	4.22	4.51	4.29	4.38	4.25	
2020-21	23	12	52.17 %	4.45	4.27	4.50	4.88	4.66	4.45	4.82	
2021-22	20	11	55 %	4.55	3.82	4.00	4.57	4.42	4.27	4.67	
2022-23	33	15	45.45 %	4.53	4.00	4.27	4.57	4.65	4.67	4.64	
2023-24	18	8	44.44 %	4.75	4.00	4.25	4.69	4.62	4.62	4.38	



## 8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
	Curso	N	n	% n	Información
2019-20	44	8	18.18 %	4.09	3.80
2020-21	55	14	25.45 %	4.53	4.58
2021-22	36	14	38.89 %	4.63	4.55
2022-23	38	14	36.84 %	4.71	4.64
2023-24	38	11	28.95 %	4.18	4.40