

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

[117] Grado en Administración y Dirección de Empresas

2023-24

Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida del Título lo permita, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y *-* indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización**: Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual**: Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales**: Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades**: Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación**: Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2019-20	1S	885	149	16.84 %	4.23	3.84	3.88	4.13	NaN	4.25
2019-20	2S	701	175	24.96 %	4.31	4.10	4.08	4.19	NaN	4.39
2020-21	1S	989	232	23.46 %	4.25	4.00	4.07	4.11	NaN	4.24
2020-21	2S	942	222	23.57 %	4.28	4.06	4.02	4.16	NaN	4.33
2021-22	1S	967	182	18.82 %	4.22	3.97	3.95	4.10	NaN	4.14
2021-22	2S	791	170	21.49 %	4.30	4.08	4.01	4.20	NaN	4.36
2022-23	1S	715	154	21.54 %	4.37	4.14	4.16	4.22	4.37	4.44
2022-23	2S	604	146	24.17 %	4.18	3.93	3.99	4.12	4.27	4.34
2023-24	1S	521	120	23.03 %	4.29	4.15	4.20	4.34	4.27	4.38
2023-24	2S	439	95	21.64 %	4.35	3.97	4.13	4.44	4.40	4.52

3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas del Título.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones**: Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	2	1	50 %	5	5	5	5
2021-22	2S	3	2	66.67 %	5	5	4	5
2022-23	1S	2	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	2S	2	1	50 %	5	5	5	5
2023-24	2S	2	1	50 %	4	4	5	4

4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos**: Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	2	2	100 %	5.0	5	5	5	5.0
2021-22	2S	2	1	50 %	4.0	4	5	5	4.0
2022-23	2S	2	2	100 %	4.5	5	5	5	4.5

5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos**: Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración**: Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa**: Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE**: Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2019-20	287	92	32.06	%	4.33	4.21	3.88	3.82	4.27	3.41	4.17	3.50	3.93	4.30	4.33
2020-21	318	88	27.67	%	4.46	4.31	3.88	3.81	4.42	3.65	4.23	3.62	4.13	3.86	4.46
2021-22	334	73	21.86	%	4.47	4.29	3.91	3.79	4.13	4.06	4.20	3.83	4.05	4.23	4.31
2022-23	254	62	24.41	%	4.34	4.11	3.78	3.65	4.21	4.03	4.11	3.67	3.60	4.00	4.02
2023-24	197	41	20.81	%	4.29	4.20	3.80	3.69	4.32	4.28	4.19	3.77	4.08	4.52	4.32

6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes egresados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura**: Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios*.
- **Ori. Académica**: Valoración del ítem *La orientación académica*.
- **Coordinación**: Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación*.
- **Ori. Laboral**: Valoración del ítem *La orientación laboral*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor docente*.
- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Información**: Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón
2019-20	20	7	35 %	4.57	4.00	3.86	5.00	4.57	4.29	4.29	4.57	4.14	4.43	3.50	4.71
2020-21	35	21	60 %	4.48	4.14	4.14	3.12	4.38	4.50	4.40	3.95	3.50	4.48	4.11	4.65
2021-22	36	9	25 %	4.22	4.11	3.67	4.00	4.33	3.89	3.89	3.67	3.67	4.33	4.00	4.33
2022-23	29	6	20.69 %	3.83	3.67	4.67	4.00	4.00	4.50	4.50	4.00	3.83	4.33	2.00	4.17

7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial**: Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
 - Valoración del ítem *Decanato*.
 - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
 - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
 - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
 - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras**: Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios							
	Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2019-20	34	16	47.06 %	4.69	4.06	4.38	4.71	4.62	4.38	4.53	
2020-21	34	14	41.18 %	4.36	3.93	4.17	4.81	4.79	4.86	4.62	
2021-22	35	14	40 %	4.67	3.92	4.30	4.96	4.83	4.77	4.62	
2022-23	39	23	58.97 %	4.50	3.55	3.90	4.64	4.32	4.40	4.38	
2023-24	38	21	55.26 %	4.45	3.62	4.00	4.72	4.56	4.53	4.42	

8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
	Curso	N	n	% n	Información
2019-20	45	13	28.89 %	3.90	4.00
2020-21	52	23	44.23 %	4.47	4.42
2021-22	47	20	42.55 %	4.44	4.31
2022-23	48	16	33.33 %	4.60	4.53
2023-24	45	10	22.22 %	4.70	4.56