

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

[115] Grado en Psicología

2023-24

Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida del Título lo permita, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y *-* indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización**: Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual**: Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales**: Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades**: Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación**: Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2019-20	1S	1085	357	32.9 %	4.38	4.06	4.12	4.21	NaN	4.40
2019-20	2S	941	391	41.55 %	4.38	3.97	4.21	4.26	NaN	4.50
2020-21	1S	1916	580	30.27 %	4.27	3.90	4.01	4.08	NaN	4.32
2020-21	2S	1531	511	33.38 %	4.40	3.93	4.09	4.20	NaN	4.40
2021-22	1S	1928	439	22.77 %	4.14	3.62	4.00	3.97	NaN	4.24
2021-22	2S	1532	320	20.89 %	4.26	3.69	3.96	4.08	NaN	4.32
2022-23	1S	2020	533	26.39 %	4.24	3.76	3.97	4.06	4.20	4.27
2022-23	2S	1745	426	24.41 %	4.12	3.62	3.90	4.03	4.15	4.19
2023-24	1S	2079	496	23.86 %	4.27	3.89	4.12	4.10	4.28	4.32
2023-24	2S	2005	430	21.45 %	3.95	3.43	3.79	3.89	4.08	4.03

3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas del Título.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones**: Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	33	10	30.3 %	4.20	4.50	4.30	4.40
2021-22	1S	15	5	33.33 %	4.40	4.20	3.25	4.00
2021-22	2S	35	8	22.86 %	4.50	4.57	5.00	4.62
2022-23	1S	12	2	16.67 %	5.00	5.00	5.00	5.00
2022-23	2S	22	7	31.82 %	4.50	4.50	4.40	4.33
2023-24	1S	20	10	50 %	4.00	3.88	3.71	3.50
2023-24	2S	30	13	43.33 %	4.75	4.75	4.82	4.92

4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos**: Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	32	26	81.25 %	4.92	4.27	4.58	4.62	4.54
2021-22	1S	13	6	46.15 %	4.83	4.33	5.00	4.50	5.00
2021-22	2S	32	19	59.38 %	4.83	4.67	4.89	4.82	4.89
2022-23	1S	12	7	58.33 %	4.83	4.17	5.00	5.00	5.00
2022-23	2S	18	8	44.44 %	4.88	4.62	5.00	5.00	4.88
2023-24	1S	16	9	56.25 %	4.75	4.78	5.00	4.78	5.00

5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos**: Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración**: Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa**: Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE**: Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2019-20	385	167	43.38	%	4.34	4.19	3.96	3.71	3.98	3.51	4.18	3.52	3.49	3.81	4.18
2020-21	489	161	32.92	%	4.22	4.03	3.66	3.56	3.75	2.99	3.93	3.24	3.41	3.31	3.85
2021-22	568	157	27.64	%	4.16	3.96	3.54	3.56	3.77	4.27	3.93	3.08	2.81	3.75	3.93
2022-23	613	155	25.29	%	4.41	4.12	3.93	3.80	3.95	4.38	4.07	3.24	3.36	4.14	4.13
2023-24	638	150	23.51	%	3.91	3.73	3.47	3.31	3.88	4.37	3.63	3.11	2.86	4.12	3.75

6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes egresados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura**: Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios*.
- **Ori. Académica**: Valoración del ítem *La orientación académica*.
- **Coordinación**: Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación*.
- **Ori. Laboral**: Valoración del ítem *La orientación laboral*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor docente*.
- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Información**: Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón
2019-20	50	11	22 %	4.27	3.82	4.27	3.00	4.00	4.64	4.27	4.18	3.60	4.70	4.20	4.18
2020-21	37	18	48.65 %	4.11	3.89	3.89	1.89	4.17	4.39	4.39	4.00	3.89	4.41	3.91	4.22
2021-22	48	13	27.08 %	4.23	4.08	4.15	2.70	4.46	4.38	4.31	4.23	4.08	4.38	3.57	4.38
2022-23	47	19	40.43 %	4.00	3.89	3.95	3.06	3.84	4.37	4.42	3.94	4.05	4.29	3.00	4.32

7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial**: Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
 - Valoración del ítem *Decanato*.
 - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
 - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
 - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
 - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras**: Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios							
	Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2019-20	34	17	50 %	4.12	4.18	4.06	4.56	4.65	4.41	4.29	
2020-21	36	17	47.22 %	4.14	3.62	3.88	4.70	4.29	4.25	4.00	
2021-22	37	19	51.35 %	3.94	3.50	4.00	4.66	4.52	4.11	4.26	
2022-23	45	30	66.67 %	4.11	3.61	4.08	4.53	4.51	4.19	4.30	
2023-24	44	33	75 %	4.47	3.81	4.19	4.44	4.26	3.97	4.32	

8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
	Curso	N	n	% n	Información
2019-20	45	14	31.11 %	4.10	4.08
2020-21	51	24	47.06 %	4.30	4.50
2021-22	48	26	54.17 %	4.32	4.59
2022-23	49	16	32.65 %	4.50	4.60
2023-24	45	11	24.44 %	4.82	4.80