

# RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

[110] Grado en Ingeniería de Organización Industrial

2023-24

## Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

# 1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida del Título lo permita, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y *-* indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

## 2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización**: Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual**: Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales**: Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades**: Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación**: Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2019-20	1S	896	216	24.11 %	4.23	3.80	3.93	4.07	NaN	4.16
2019-20	2S	807	213	26.39 %	4.09	3.66	3.81	4.05	NaN	4.09
2020-21	1S	1039	248	23.87 %	4.24	3.85	4.02	4.11	NaN	4.30
2020-21	2S	981	206	21 %	4.05	3.83	3.84	3.99	NaN	4.07
2021-22	1S	967	204	21.1 %	3.92	3.62	3.75	3.86	NaN	4.05
2021-22	2S	908	141	15.53 %	3.91	3.59	3.55	3.73	NaN	3.86
2022-23	1S	784	133	16.96 %	4.05	3.56	3.65	3.87	3.75	3.91
2022-23	2S	642	173	26.95 %	3.87	3.62	3.55	3.63	3.74	3.85
2023-24	1S	683	144	21.08 %	4.10	3.58	3.78	3.90	4.07	4.03
2023-24	2S	552	123	22.28 %	3.94	3.45	3.62	3.83	3.93	3.88

### 3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas del Título.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones**: Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	2	1	50 %	5	5	5	5
2021-22	1S	5	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2021-22	2S	2	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	1S	4	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	2S	2	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2023-24	1S	3	1	33.33 %	5	5	5	5
2023-24	2S	3	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN

## 4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos**: Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	2	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
2021-22	1S	2	1	50 %	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2021-22	2S	2	2	100 %	4.5	3.5	4.5	4.5	4.5
2022-23	1S	2	0	0 %	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	2S	1	1	100 %	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
2023-24	1S	3	1	33.33 %	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

## 5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos**: Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración**: Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa**: Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE**: Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2019-20	325	127	39.08	%	4.11	3.76	3.38	3.32	3.53	2.55	3.93	3.44	3.69	3.95	3.90
2020-21	352	93	26.42	%	4.04	3.82	3.51	3.33	3.68	2.81	3.72	3.79	3.77	3.82	3.76
2021-22	365	84	23.01	%	4.15	3.80	3.50	3.40	3.81	3.65	3.84	3.65	3.39	4.14	3.90
2022-23	288	72	25	%	4.27	3.89	3.37	3.45	3.78	3.78	3.93	3.36	3.50	4.06	3.87
2023-24	254	56	22.05	%	3.84	3.62	3.00	2.90	3.66	3.55	3.48	2.80	2.83	3.35	3.48

## 6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes egresados en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura**: Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios*.
- **Ori. Académica**: Valoración del ítem *La orientación académica*.
- **Coordinación**: Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación*.
- **Ori. Laboral**: Valoración del ítem *La orientación laboral*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor docente*.
- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Información**: Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios												
	Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón	Satisfacción
2019-20	32	15	46.88	%	4.47	4.13	4.27	2.00	4.40	4.40	4.07	4.23	4.10	4.53	4.57	4.40
2020-21	35	9	25.71	%	4.00	3.56	3.67	1.67	3.56	4.22	3.56	3.44	3.50	4.11	4.67	4.00
2021-22	36	10	27.78	%	3.80	3.20	3.44	2.00	3.50	3.90	3.80	3.22	3.30	4.30	3.80	3.60
2022-23	30	17	56.67	%	4.00	3.59	3.82	1.67	3.82	4.06	3.82	3.65	3.59	4.19	3.50	4.12

## 7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en el plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial**: Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
  - Valoración del ítem *Decanato*.
  - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
  - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
  - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
  - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras**: Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios							
	Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2019-20	27	13	48.15 %	4.31	3.69	4.08	4.24	4.58	4.50	4.36	
2020-21	27	15	55.56 %	4.15	3.38	4.00	4.52	4.54	4.43	4.54	
2021-22	30	17	56.67 %	4.07	3.80	4.08	4.66	4.71	4.50	4.31	
2022-23	27	19	70.37 %	4.33	3.42	3.76	4.57	4.53	4.06	4.19	
2023-24	28	20	71.43 %	4.16	3.26	3.58	4.52	4.12	4.21	4.00	



## 8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio del plan de estudios.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
	Curso	N	n	% n	Información
2019-20	45	12	26.67 %	4.12	3.80
2020-21	51	20	39.22 %	4.34	4.44
2021-22	47	24	51.06 %	4.32	4.38
2022-23	48	16	33.33 %	4.57	4.50
2023-24	45	11	24.44 %	4.45	4.40